



# CORSAIR ONE

# CORSAIR ONE



官方网站: [corsair.com](https://corsair.com)  
技术服务热线: 400 841 7130  
支持: [support.corsair.com](https://support.corsair.com)

博客: [corsair.com/blog](https://corsair.com/blog)  
论坛: [forum.corsair.com](https://forum.corsair.com)  
微信: CorsairRMA

© 2022 CORSAIR MEMORY, INC. 版权所有。  
实物可能与所示图片不同。进口商: 可赛尔(深圳)贸易有限公司  
产地: 中国 | 产品: 系统 | 49-002573 AA  
© 2022 CORSAIR MEMORY, INC. All rights reserved.



## 说明书

## 目录

> 简介 .....	1
> CORSAIR ONE 目录 .....	2

## 设置 CORSAIR ONE

> 正面端口 .....	3
> 背面端口 .....	3
> 安装无线天线 .....	4
> 连接电源线 .....	4
> 连接键盘和鼠标 .....	5
> 连接显示器 .....	5
> 连接扬声器 (可选) .....	6
> 连接网络 (可选) .....	6

## 服务

> 更新驱动程序和软件 .....	7
> 升级 CORSAIR ONE .....	7
> 常见问题解答和故障排除 .....	8
> 保修信息 .....	10

# CORSAIR ONE

## 感谢您购买 CORSAIR ONE !

CORSAIR ONE i300 紧凑型游戏 PC 是一款真正独特的台式 PC, 采用 Intel® Core™ 处理器和 NVIDIA® GeForce RTX™ 30 系列显卡, 并配备了屡获殊荣的美商海盗船组件。

## CORSAIR ONE 目录

- A** CORSAIR ONE 主机
- B** 电源线
- C** 无线天线
- D** 说明书

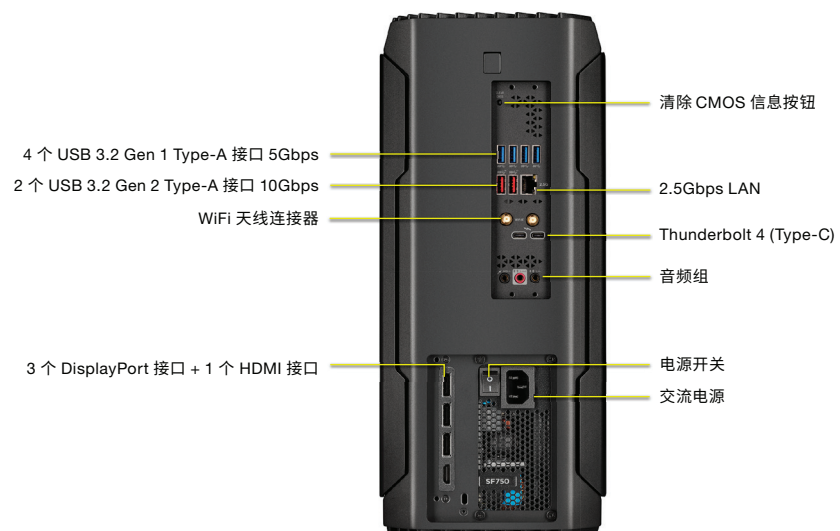


## 设置 CORSAIR ONE

### 正面端口和电源按钮



### 背面端口



## 安装无线天线

CORSAIR ONE 随附两根无线天线。将其用螺丝拧入装置背面的接口。



## 连接键盘和鼠标

将键盘和鼠标的 USB 电缆插入 CORSAIR ONE 背面的 USB 端口。



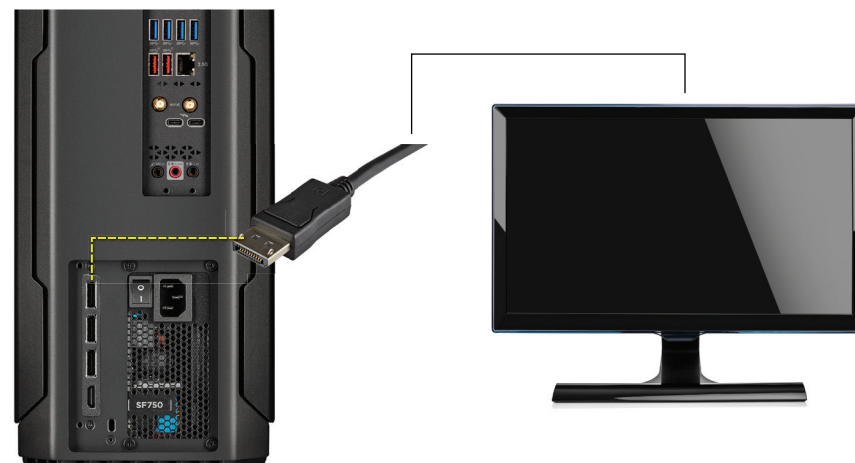
## 连接电源线

将电源线插入 CORSAIR ONE 背面的插座中并将另一端插入墙上的插座。将电源切换到 ON 位置。



## 连接显示器

将显示器的 HDMI 或 DisplayPort 电缆连接到 CORSAIR ONE 背面的 HDMI 接口或 DisplayPort 接口。



## 连接扬声器 (可选)

根据您的音频设置, 您可以根据下图, 将耳机/扬声器连接到前置音频接口或后置音频接口。

前部



线路输入 / 麦克风输入 / 后置音箱输出

后部



线路输入 / 侧边音箱输出

线路输出 / 前置音箱输出

麦克风输入 / 中置 / 低音音箱输出

## 连接网络 (可选)

如果您要以有线方式连接网络, 而不是无线方式, 请将以太网线缆从调制解调器或路由器连接到 CORSAIR ONE 背面的网络端口。



## 服务

### 更新驱动程序和软件

CORSAIR ONE 已经预装运行所必要的所有驱动程序和软件。新版驱动程序和软件请通过以下网站获取:

<http://www.corsair.com/downloads>

### 升级 CORSAIR ONE

希望更新 CORSAIR ONE 的高级用户可以通过这一方式进行更新, 而不会影响保修。可以通过以下网站获得视频或文字说明:

<http://www.corsair.com/corsair-one-upgrade>

## 常见问题解答/故障排除

问: 我的 **CORSAIR ONE** 无法启动。

答: 使用电脑背面的 Clear CMOS (清除CMOS) 按钮。

步骤1: 通过关闭电源背面的电源按钮或拔出电源线来断开主电源。

步骤2: 等待一分钟, 以确保所有的电容器和线圈已放电。为了确保真正的安全, 您可以按下电源按钮, 这样可以电容器中的电量耗尽。

步骤3: 按 I/O 面板背面的 Clear CMOS (清除 CMOS) 按钮。

步骤4: 等待一分钟, 以确保 CMOS 被清除。

步骤5: 恢复系统供电。

问: 我的 **CORSAIR ONE** 无法显示通过 **HDMI** 传输的图像, 或画面不稳定。

答: 检查 **CORSAIR ONE** 与您的显示器之间的连接情况。同时确保您的显示器位于正确的输入端。

最后, 尝试使用不同线缆进行连接。为了确保获得优良图像质量, 请使用获得 HDMI 2.0 认证并以 18Gbps 或更高速率运行的 HDMI 线缆。

问: 我的 **CORSAIR ONE** 无法通过 **DisplayPort** 显示图像。

答: 检查 **CORSAIR ONE** 与您的显示器之间的连接情况。同时确保您的显示器位于正确的输入端, 并且确保您使用的是获得 DisplayPort 认证的线缆。

问: **Diagnostic Tool** 无法运行。

答: 关闭所有系统扫描工具, 包括防病毒软件, 然后再次开启 Diagnostic Tool。

问: **Wi-Fi** 和/或蓝牙无法运行。

答: 请确保设备背面的天线已连接并完全拧紧。并且安装是正确的。检查 Windows 中显示的可用 Wi-Fi 网络, 并确保您的登录凭据准确无误。如果您依然无法使用 Wi-Fi 和/或蓝牙连接, 请联系美商海盗船客户支持部门。

问: 我的 **CORSAIR ONE** 前面的一根灯管闪烁红光, 而另一根没有光。

答: 这可能表明泵故障 (左侧) 或过热 (右侧)。请联系客户服务。

问: 我可以通过 **iCUE** 设置自定义风扇曲线吗?

答: 您只能在 iCUE 中为系统设置最低风扇速度。如果温度过高而需要比配置的速度更高的风扇速度, iCUE 将覆盖该设置。

问: 如果我的系统有空余插槽, 我可以再安装一个 **NVMe** 驱动器吗?

答: 我们的部分系统还有一个空余的 m.2 插槽, 您可以在此安装一个 NVMe 驱动器。如果某些驱动器不能满足充分的要求, 则可能会给您的系统带来散热问题。

问: 我需要重新安装 **Windows**。我需要新密钥吗?

答: 不需要, 密钥存储在您的主板上。无论您是从主引导驱动器还是从 Windows Media Tool USB 安装 Windows, 都会加载该密钥。

问: 我应该将 **CORSAIR ONE** 放在哪里?

答: 我们通常建议您将 Corsair One 放置在其侧面和顶部的通风孔能够顺利通风的地方, 以获得极大的气流。

问: 我的 **CORSAIR ONE** 需要 **iCUE** 吗?

答: 虽然不是必需的, 但我们建议您配备 iCUE 以获得更好的冷却效果。

问: 我下载了主板制造商的 **BIOS**, 但无法刷新 **BIOS**。我为什么无法更新 **BIOS**?

答: 我们为所有美商海盗船系统采用自定义 BIOS。请访问 [CORSAIR.COM](https://www.corsair.com), 前往各个产品页面, 然后下载 BIOS。

## CORSAIR ONE 系统有限保修

对于从授权的美商海盗船经销商处购买 CORSAIR ONE 产品的用户，美商海盗船提供不可转让保修服务。美商海盗船保证自购买之日起在指定时间内产品在材料和工艺方面没有缺陷。CORSAIR ONE 的保修期为 2 年，请参见产品包装内的用户文件。如出现保修期不一致的情况，以较长的保修期为准。

除当地适用法律禁止，本保修仅限于原始购买者，且不可转让。本保修为您提供特定的法律权利，根据当地法律，您可能还具有额外的权利。

总体而言，本保修担保您的 CORSAIR ONE 产品将按照其数据表公布的技术规格工作，且在保修期范围内满足运行环境要求。

### 补救措施

对于任何不符合所公布技术规格工作的 CORSAIR ONE 产品的责任与补救措施，只能基于美商海盗船的判断作出：1) 修理或更换产品，费用由美商海盗船承担。

此保修义务的前提条件是硬件需退回至原始购买处，或由美商海盗船指定的其它地点，随附原始销售凭证。您可能需要支付运费和手续费以及任何可能适用的关税、税费或其它费用。美商海盗船将自行裁量是否提供新产品或翻新产品。

更换的 CORSAIR ONE 将享受原保修期剩余时间或三十 (30) 天的保修服务（以其中较长者为准），或享受当地法律要求的保修期。

### 过时或已停产产品

如有相同的产品可用，将更换过时或已停产的产品。如果美商海盗船无法以相同产品更换您的过时或已停产 CORSAIR ONE 产品，美商海盗船将全权酌情以具有类似功能和容量的 CORSAIR ONE 产品更换您的过时或已停产 CORSAIR ONE 产品。

### 排除条款

本保修不涵盖由以下原因造成的问题或损坏，包括但不限于：

1. 本保修不涵盖由以下原因造成的问题或损坏，包括但不限于：
  2. 任何修改、滥用、意外、拆卸、使用不当或未经授权维修。
  3. 消除序列号或管制标签。
  4. 任何不当的操作，包括不按所提供的产品说明书进行的任何使用。
  5. 连接到任何不当的电源电压。
  6. 与产品材料或工艺缺陷无关的任何其他原因。

此外，仿冒 CORSAIR ONE 产品亦不在保修范围内；即，美商海盗船全权酌情裁定并非由美商海盗船或任何其授权制造方生产的产品。

### 责任限制

对于任何违反产品所提供的任何明示或暗示的保修，即使美商海盗船先前已被告知此类损害的可能性，其所造成的任何特殊、偶然、间接或后果性损害，包括但不限于利润、收入或数据损失（无论直接或间接）或商业损失，美商海盗船不承担任何责任。部分地方法律不允许排除或限制特殊、间接、附带或相应的损害赔偿，因此本限制或排除条款可能不适用您所属的司法管辖区。

### 默示担保的排除

除适用法律禁止外，美商海盗船明确否认任何默示担保或适销性条件或此硬件产品特定用途的适用性。部分地方法律不允许限制默示担保的保证期，因此本限制条款可能不适用您所属的司法管辖区。

### 数据恢复

如果使用 CORSAIR ONE 产品时数据丢失，美商海盗船不负责备份或恢复您可能丢失的数据。

### 无其它担保

任何美商海盗船员工、经销商或授权代理商均无权对此担保进行任何修改、补充和添加。

### 如何申请保修

提交保修申请前，请联系我们的技术支持部并访问 <http://support.corsair.com> 查看技术支持部分以获得帮助。

### 退回产品进行维修

您可通过 <http://support.corsair.com> 在线提交您的 RMA 请求。根据美商海盗船技术支持人员为您提供提供的 CORSAIR ONE 产品维修授权，我们将为您提供一个退货商品授权号 (RMA#) 以及退货说明。RMA 处理需要有效的购买凭证（即收据、发票、信用卡刷卡凭证副本）。

未经美商海盗船事先批准，请勿擅自退回您的产品。将拒绝没有有效且独特 RMA 号码的产品并退回给寄件人，邮费由寄件人承担。为避免收货时出现问题，请您在包装外清楚写明您的 RMA# 号码，并随附寄一份您的 RMA 确认电邮复印件。

### 寄送产品之前的准备：

将您的系统寄送以进行维修之前，请备份所有的数据并从设备删除所有的保密、专有和个人信息。取下所有外部附加设备或可移动媒体，比如闪存盘、光盘等。

对于您的保密、专有或个人信息的丢失或损坏，以及可移动媒体的损坏或丢失，美商海盗船不负任何责任。

如果您采用密码保护您的系统，请在寄送之前取消密码保护。

作为维修流程的一部分，系统中的所有软件将被重置为初始状态。对于由于您自己将数据保留在寄送至美商海盗船进行维修的系统中而造成的任何损失，美商海盗船不负任何责任；美商海盗船亦不负责任何程序或数据的恢复或重装。

### CORSAIR ONE RMA 退货地址

我们在全球拥有多个 RMA 维修地点。您的 CORSAIR ONE RMA 确认信息将指定您在寄送 RMA 包裹时必须使用的具体退货地址。这将是您的标准退货地点，未经美商海盗船事先批准，不得进行更改。在未授权地点所接收的包裹将被拒绝并退回给寄件人，邮费由寄件人承担。

### CORSAIR ONE 退货寄送

美商海盗船将为您邮寄退货寄送包装材料，贴有退货寄送标签，您无需为此付费。包装材料包括一个包装盒、防护泡沫和一个聚乙烯袋。内附详细的包装说明。美商海盗船物流合作伙伴负责将您退回的产品运送至维修中心，然后再返回给您，不向您收取任何费用。维修时将收到的所有包裹进行外部损坏和外观评估。如果设备包装不当，在运输至我们的 RMA 接收位置时发生损坏，美商海盗船不负任何责任。

### CORSAIR ONE 保修期

CORSAIR ONE 拥有 2 年硬件保修期。

对于保证合格的翻新 CORSAIR ONE 产品，美商海盗船提供 1 年的硬件保修期。